

ECMS スタンダード EXPRESS ユーザーマニュアル

ECMS International Logistics Japan Co. Ltd

目次

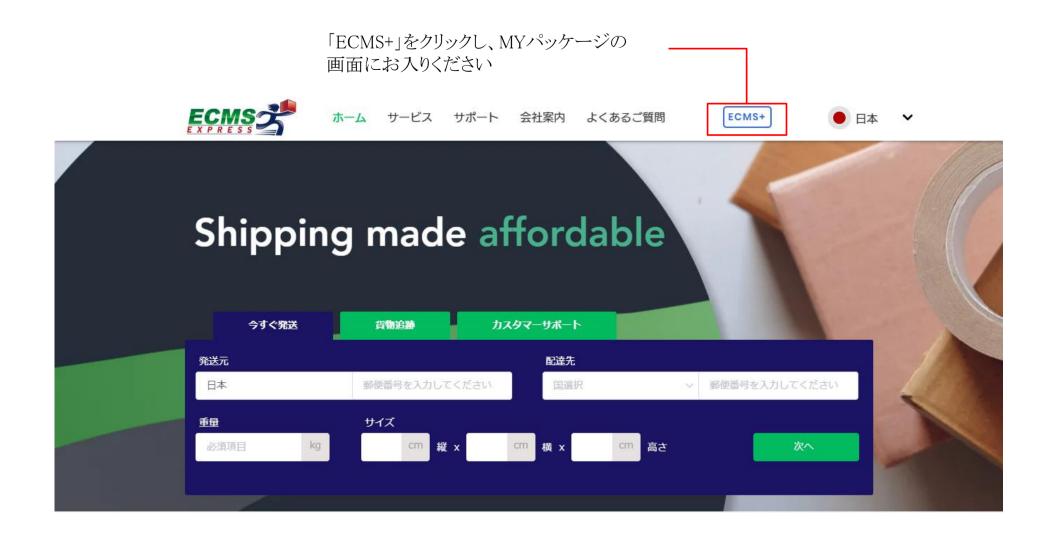


1.	ユーザーログイン/アカウント登録	p.3
2.	出荷データの作成	p.7
3.	出荷データの作成(一括アップロードの場合)	p.16
4.	MYパッケージ画面	p.21
5.	標準テンプレート記載方法(一括アップロードの場合)	p.29
6.	FAQ	p.35

1-1. ユーザーログイン



ECMSホームページhttps://www.ecmsglobal-jp.com/ヘアクセス



1-2. ユーザーログイン

「登録」をクリック



登録したメールアドレスとパスワードを入力



4

1-3. アカウント登録



初めてご利用される場合は、アカウント登録画面に必要事項を入力。

アカウント登録		×	
名前	ECMS JAPAN		
国	日本		アカウント登録用のメールアドレスとパス ワードをを記入してください
個人/企業	個人		
メールアドレス	123456@ecmsglobal.com		
パスワード	•••••		
パスワードの確認	•••••		
ご契約のお客	客様は、アカウント番号を入力してください。	_	
アカウント番号	2145EJP		
	□ 運送約款及び個人情報の取り扱いについて同意します。	_	
	登録		ECMSと契約がある場合、アカウント番号を 記入してください

1-4. アカウント登録



アカウント登録完了後、登録の際に記入したメールアドレスに通知メールが届きます。「アクティブ化」をクリックした後、ログインすると出荷を開始することができます。



FAQ | CONTACT ECMS



ECMS TEST 様

MY ECMS+のアカウント登録が完了しました。以下「アクティブ化」ボタンをクリックしアカウントを有効化してください。

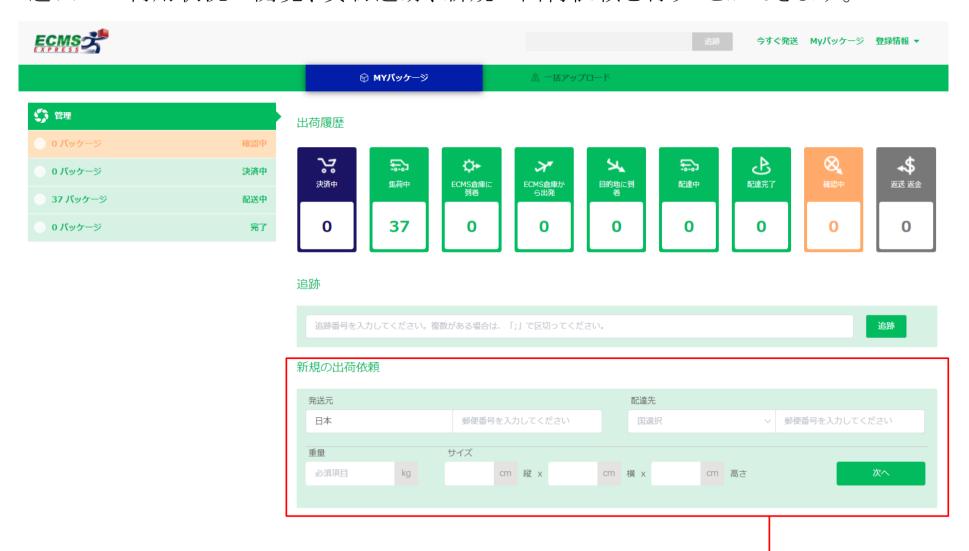
アクティブ化

個人情報保護方針 | 運送約款 | 受託禁止品目

2-1. 出荷データの作成



ログイン後,自動的にMYパッケージの画面に切り替わります。 過去のご利用状況の閲覧、貨物追跡、新規の出荷依頼を行うことができます。



2-2. 発送元/配達先情報

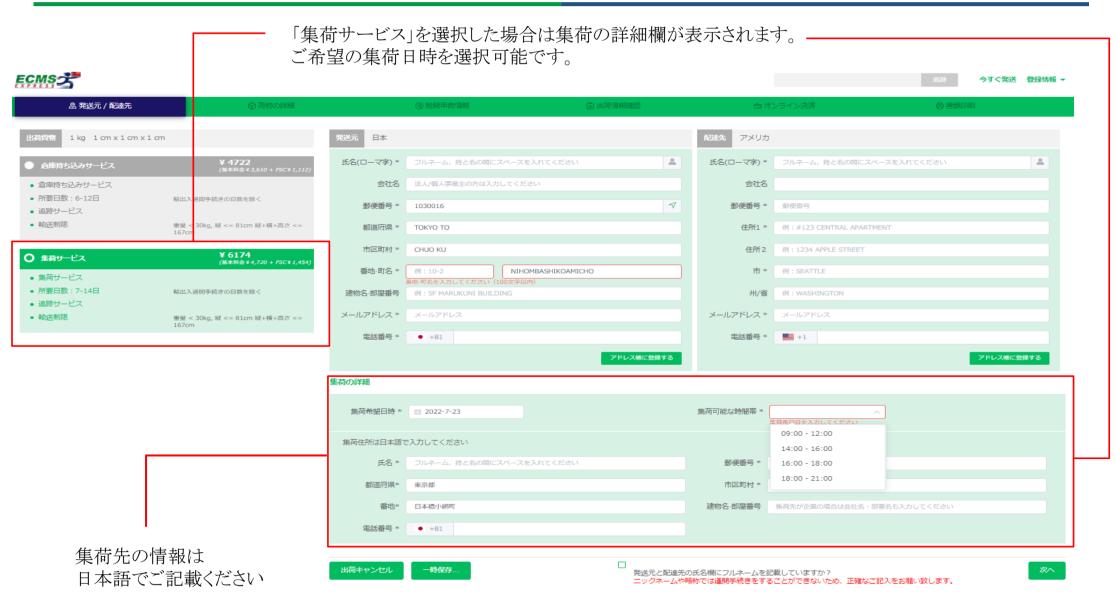


弊社倉庫へお客様手配による搬入をされる場合、「倉庫持ち込みサービス」を選択してください。
- 集荷をご希望の場合は「集荷サービス」を選択してください。
出荷のデータは英語で記載をお願いします。

-6		四刊リマンノ	プログロく	日口 年入 (二 4つ //)	4V.C.A.9	0			
ECMS								追跡 今すぐ発送	登録情報▼
然 発送元 / 配達先	☆荷物の詳細		稅 稅 稅 申 告 情報	』 出荷情		曲オ	ンライン決済		
出荷貨物 1kg 1cm×1cm×1cm		発送 元 日本				配達先 アメリカ			
● 倉庫持ち込みサービス	¥ 4722 (基本料金¥3,610 + FSC¥1,112)	氏名(ローマ字) *	フルネーム、姓と名の間にスペース	を入れてください	2	氏名(ローマ字)*	フルネーム、姓と名の間にスペースを入れてく	ださい	4
倉庫持ち込みサービス	(*************************************	会社名	法人/個人事業主の方は入力してくだ	きい		会社名			
	1入通関手続きの日数を除く	郵便番号 *	1030016		7	郵便番号 *	郵便带号		
追跡サービス輸送制限車量	t < 30kg, 縦 <= 81cm 縦+横+高さ <=	都道府県*	токуо то			住所1 *	例:#123 CENTRAL APARTMENT		
	¥ 6174	市区町村 *	снио ки			住所2	例:1234 APPLE STREET		
● 集荷サービス • 集荷サービス	+ 017 1 (基本料金¥4,720 + FSC¥1,454)	番地·町名 *	例:10-2 NIH	OMBASHIKOAMICHO		市*	例: SEATTLE		
	入通関手続きの日数を除く	建物名·部屋番号	南地・町名を入力してください (100文字以例: 5F MARUKUNI BUILDING	(内)		州/省	例: WASHINGTON		
追跡サービス4AY#JIPB		メールアドレス *	メールアドレス			メールアドレス *	メールアドレス		
 輸送制限 重量 167 	ł < 30kg, 縦 <= 81cm 縦+模+高さ <= 'cm								
		電話番号 *	• +81	_		電話番号 *	+1		
				7	ドレス帳に登録する			アドレス帳に	登録する
		ECMS倉庫住所							
		* お持ち込みされる倉庫	を選択してください。						
の合計額が表示されます。		ECMS倉庫住所 * 東京ゲートウェイ マ 270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1 グッドマンビジネスパークイースト 3F-8 S13 株式会社ECMSジャパン 倉庫課 ECESE 項 ⑤ TEL. 0476-85-5411							
		ECMS倉庫までの送り状番号							
		*国内送り状以外に、海外向けECMSラベルの印刷・貼付をご確認の上、発送下さい。また、ECMS倉庫までの送り状番号の記載にご協力ください。							
燃油サーチャージは毎月変		送り状番号/追跡番号	= -						
更されます (https://www.ecms	global								
jp.com/surcharges)		all the section	the state						350 a.
<u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>		出荷キャンセル	一時保存			氏名欄にフルネームを記	載していますか?		次へ

2-3. 発送元/配達先/集荷の詳細

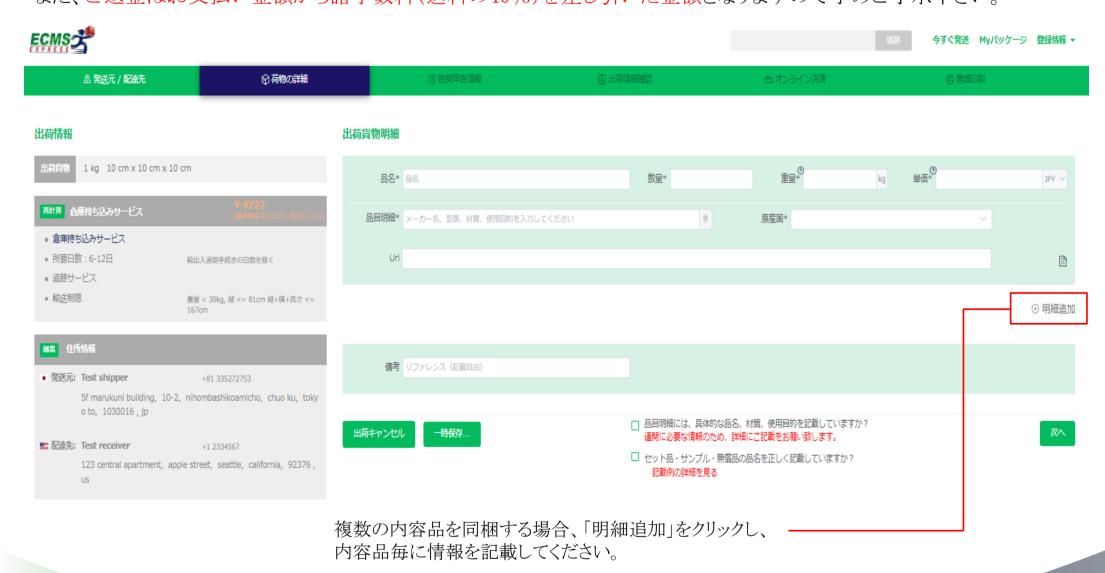




2-4. 出荷貨物明細



出荷貨物明細とお荷物の内容が必ず一致するようにしてください。 弊社倉庫にて荷受け後に内容品確認を行い、ご記載の情報と不一致の場合は、お荷物を返送させていただきます。 また、ご返金はお支払い金額から諸手数料(送料の40%)を差し引いた金額となりますので予めご了承下さい。

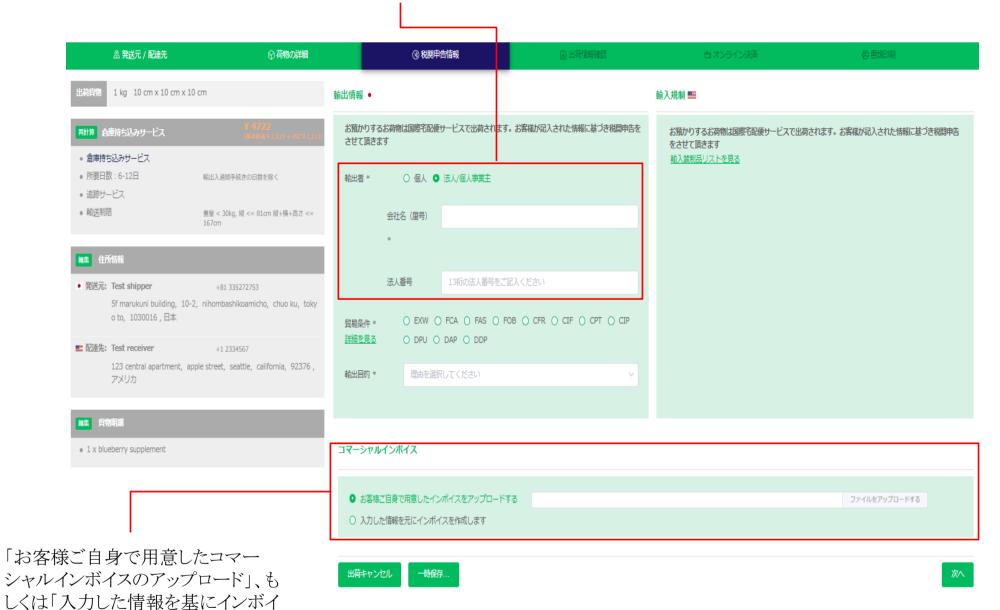


2-5. 税関申告情報

スを作成」のどちらかを選択します。



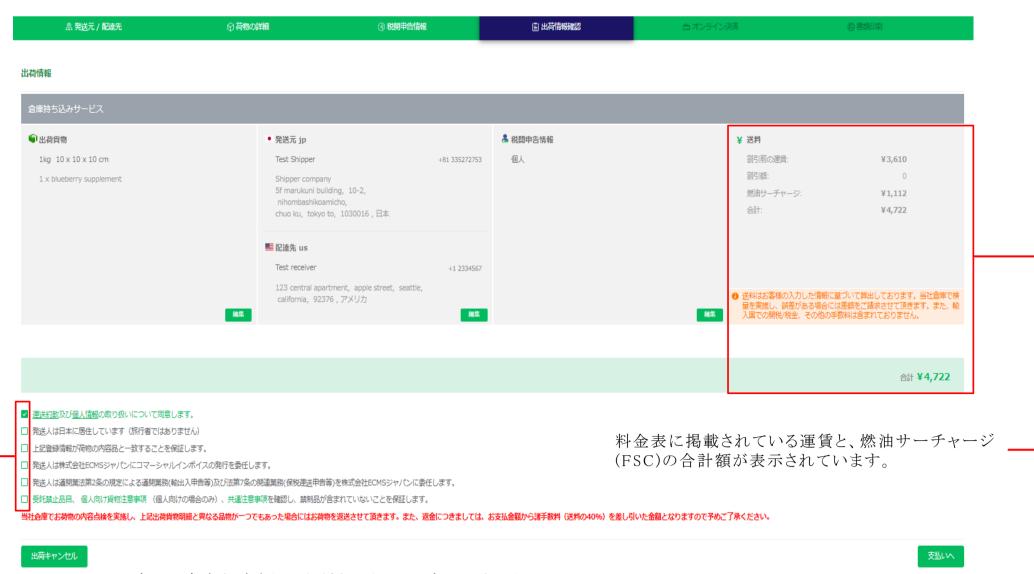
輸出者が法人の場合は会社名と法人番号を、個人事業主の場合は会社名(屋号)欄のご記入をお願いします。



2-6. 出荷情報確認



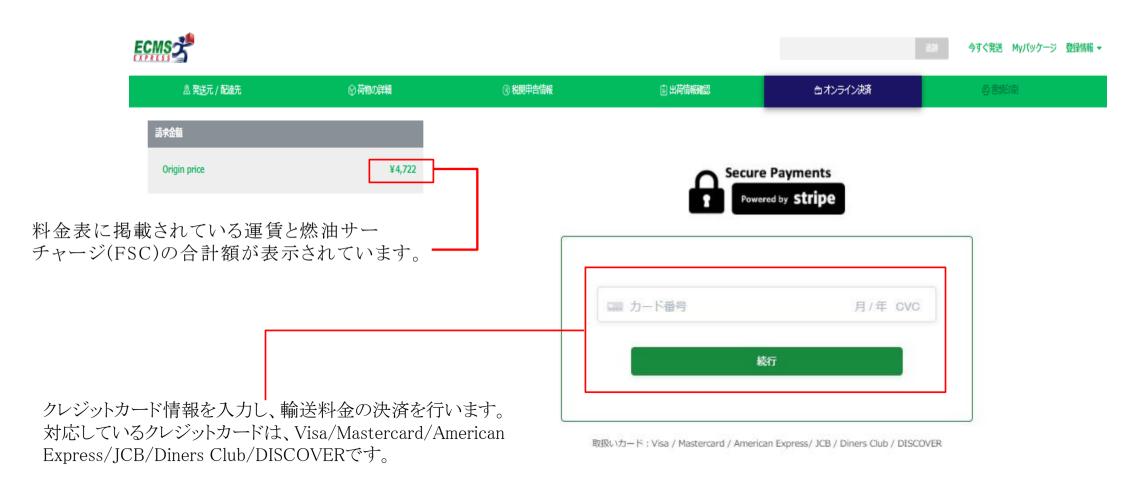
入力情報の確認を行います。修正を行う場合は、編集ボタンより修正を行います。



全ての内容をご確認いただき、チェックボックスをクリック

2-7. 輸送料金のお支払い





弊社とご契約締結済みのお客様は、月末締めにて輸送料金の請求をさせていただきます。 (出荷都度のクレジットカード決済ではございません)

2-8. 関連書類のダウンロード



領収書、コマーシャルインボイス、輸送ラベルのダウンロードが可能です。_ 輸送ラベルをダウンロードの上、お荷物に貼り付けてから発送してください。





〒270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1 グッドマンビジネスパークイースト 3F-B S13 株式会社ECMSジャパン 倉庫課 TEL. 0476-85-5411

2-9. 出荷お申し込み完了のお知らせ



お支払い完了後、ご登録頂いたメールアドレスに完了通知のメールをお送りします。 メールは、<u>notification@ecmsglobal.com</u>から送信されます。 こちらのメールからも領収書、輸送ラベル、コマーシャルインボイスのダウンロードが可能です。

Test Shipper 様

この度はECMS Expressをご利用いただきありがとうございます。お客様の出荷お申し込みを受け付けいたしました。

お荷物を迅速に配達するため、下記手順に従ってお荷物の準備をお願いします。

ステップ1 ステップ2 ステップ3

輸送ラベルを印刷してください。 印刷した輸送ラベルがきれいに印字さ

れているか確認をしてください。

輸送ラベルをセロテープなどでお荷物に貼付してください。当社倉庫までの送り状ラベルと重ならないようご注意ください。また、お荷物は保安検査のため開封される場合がございますので、箱の継ぎ目部(開口部)は避けて貼付をお願いします。

出荷情報

持込先住所:

〒270-1369 千葉県印西市鹿黒南5-3-1 グッドマンビジネスパークイースト 3F-B S13 株式会社ECMSジャパン 倉庫課 TEL. 0476-85-5411

お荷物 1:

3-1. 出荷データの作成(一括アップロードの場合)



複数の出荷データを同時にアップロードする場合、MYパッケージの画面より、「一括アップロード」の画面にお入りください。

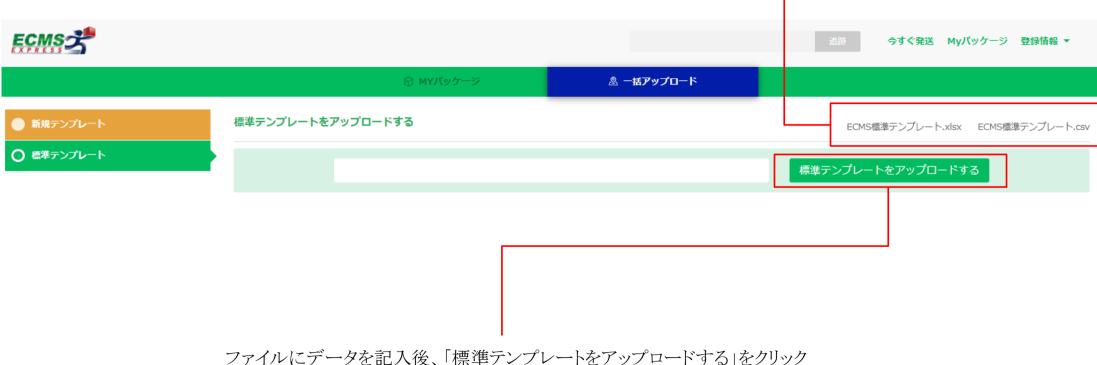
ECMS 2							žl	当跡 今すく	発送 Myパッケー	ジ 登録情報 ▼
		6	MYパッケージ							
♦ 管理		出荷履歴								
0 パッケージ	確認中									
0 パッケージ	決済中	決済中	集荷中	☆ ► FCMS倉庫I	ン FCMS倉庫か	目的地に到着	配達中	配達完了	確認中	◆ \$ 返送 返金
38 パッケージ	配送中	ZART	SELECTIV	ECMS倉庫に 到着	ECMS倉庫か ら出発	Hovelesse	HUZEYY	AUXE70 J	VESS-TV	
0 パッケージ	完了	0	38	0	0	0	0	0	0	0
		追跡								
		追跡番号を入力	してください。複数	数がある場合は、「;」	で区切ってください	١,				追跡
		新規の出荷依頼	頁							
		発送元				配達先				
		日本		郵便番号を入	カしてください	国選	R	~	修任番号を入力してく が	ださい
		重量		サイズ						
		必須項目	kg	cm	縦 ×	cm 横 x	cm	高さ		次へ

3-2. 出荷データの作成(一括アップロードの場合)



一括アップロードの標準テンプレートをダウンロードしてください。

xlsxとcsvのいずれかお好きな形式をご利用ください。



3-3. 出荷データの作成(一括アップロードの場合)



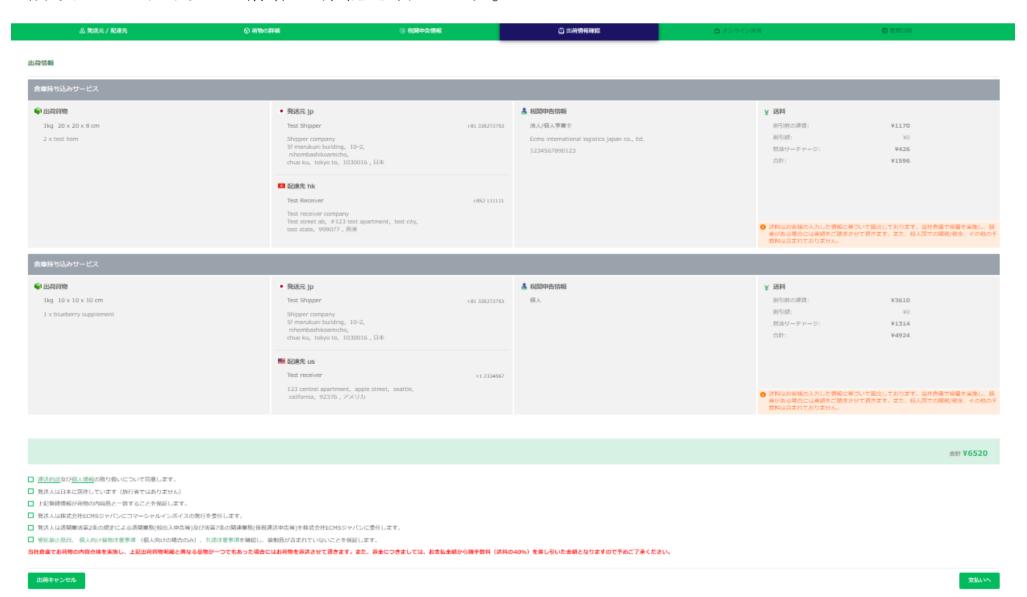
今回は2件分の出荷を一括アップロードしたため、以下のように表示されます。



3-4. 出荷貨物確認(一括アップロードの場合)

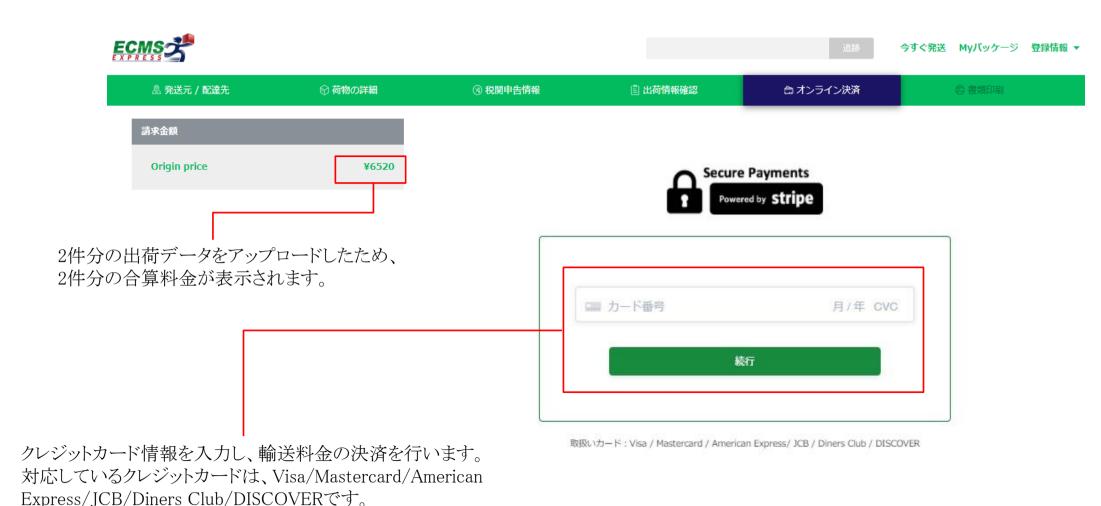


前項までで入力した情報の確認を行います。



3-5. 輸送料金のお支払い(一括アップロードの場合)



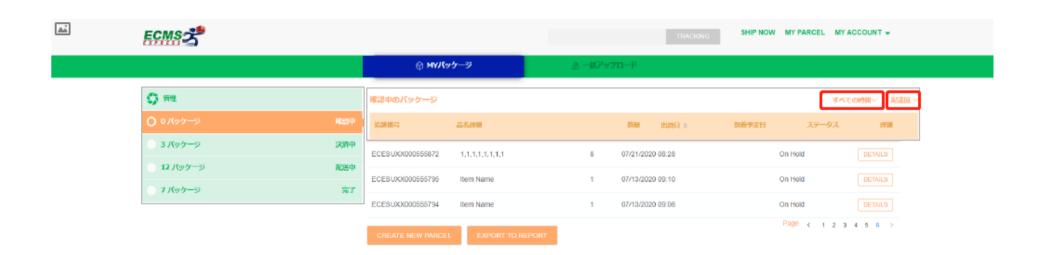


弊社とご契約締結済みのお客様は、月末締めにて輸送料金の請求をさせていただきます。 (出荷都度のクレジットカード決済ではございません)

4-1. MYパッケージ 「確認中」画面



「確認中のパッケージ」では、出荷保留状態になっているお荷物を確認することができます。 輸送料金のお支払い不足、輸入者情報の連絡待ち、輸入税お支払い待ちなどのお荷物が表示されます。「すべての時間」、「配達国」より条件を絞って検索することもできます。



4-2. MYパッケージ 「決済中」画面



輸送料金が未決済の出荷が表示されます。

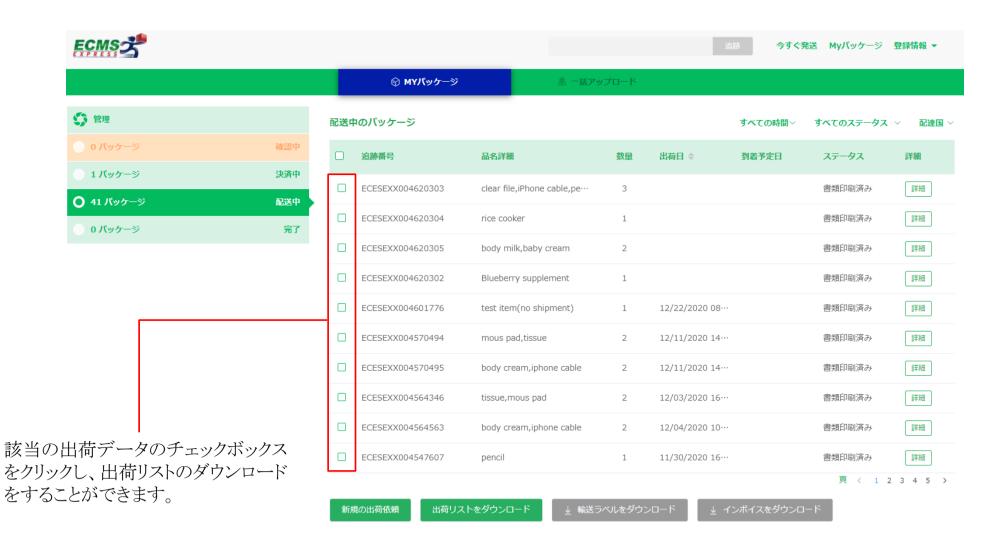
出荷を進めるには該当の出荷のチェックボックスをクリックし、輸送料金のお支払いを 完了する必要があります。



4-3. MYパッケージ 「配送中」画面



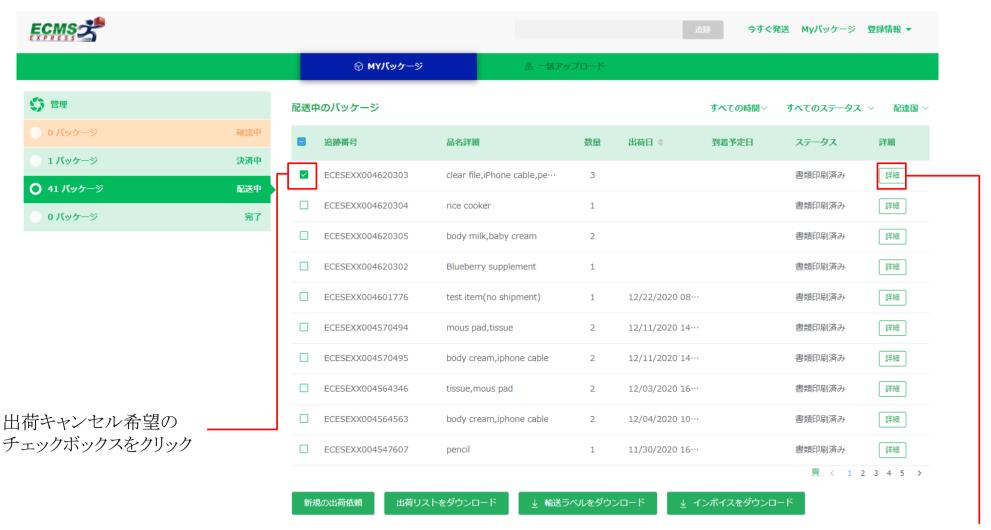
輸送料金の決済が完了した出荷一覧が表示されます。



4-4. MYパッケージ「配送中」画面 出荷キャンセル



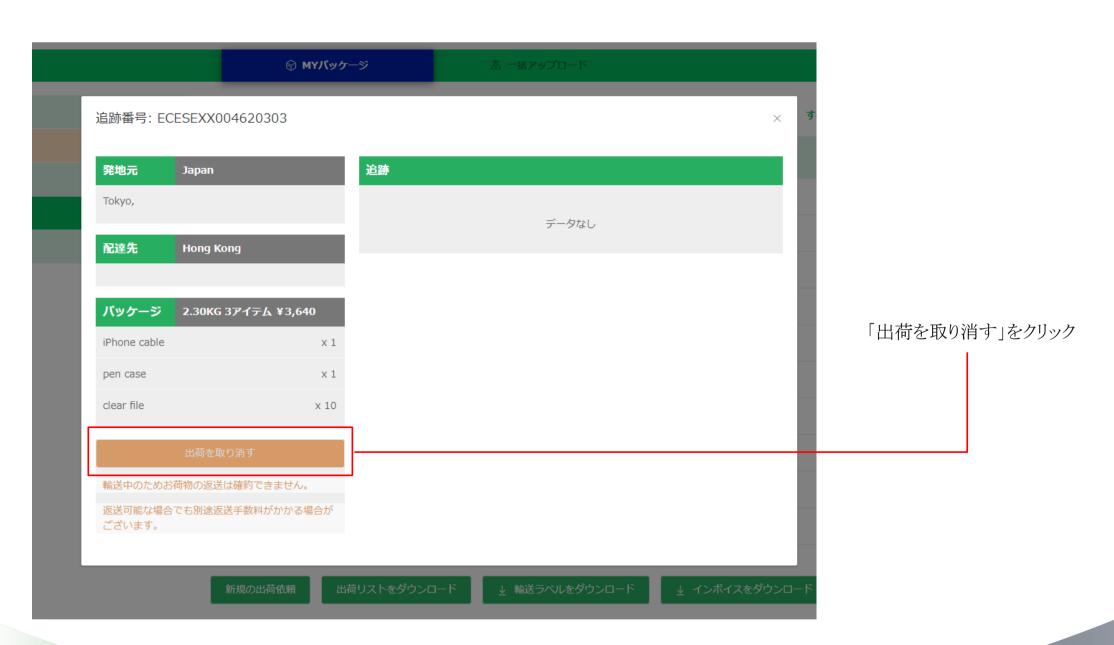
出荷キャンセルをする場合、この画面から実行することができます。



「詳細」をクリック

4-5. MYパッケージ「配送中」画面 出荷キャンセル





4-6. MYパッケージ「配送中」画面 出荷キャンセル





お荷物がお客様のお手元にある場合はお支払金額を全額返金、すでに発送済みの場合はお支払いいただいた金額から諸手数料(送料の40%)を差し引いた金額となりますので予めご了承下さい。お客様の都合による出荷の取り消しは、輸出申告前まで可能です。

4-7. MYパッケージ「配送中」画面 出荷キャンセル



出荷キャンセル後、弊社内でのキャンセル処理が完了すると以下のメールが届きます。

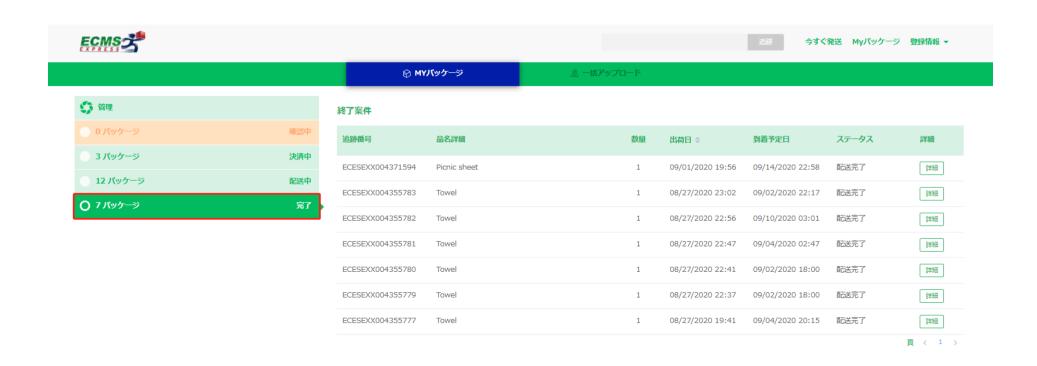


出荷キャンセルしたお 荷物の追跡番号と返金 額が表示されます。ご 返金はお支払い金額 から諸手数料(送料の 40%)を差し引いた金 額が表示されます。

4-8. MYパッケージ 「完了」画面



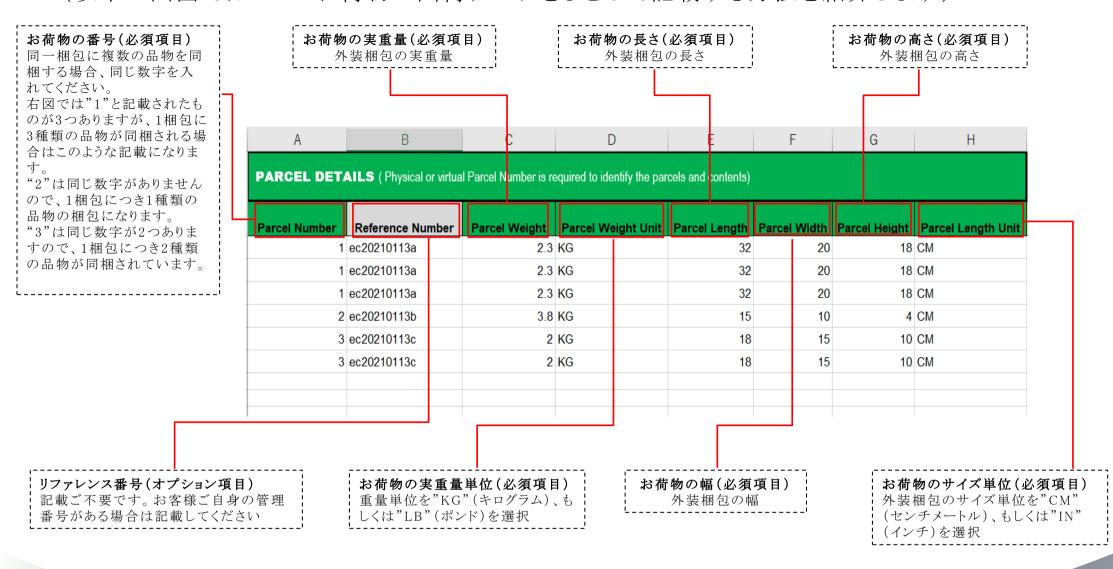
配達が完了した貨物を確認することができます。「詳細」よりステータスの確認することもできます。



5-1. 標準テンプレート記載方法(外装梱包情報)



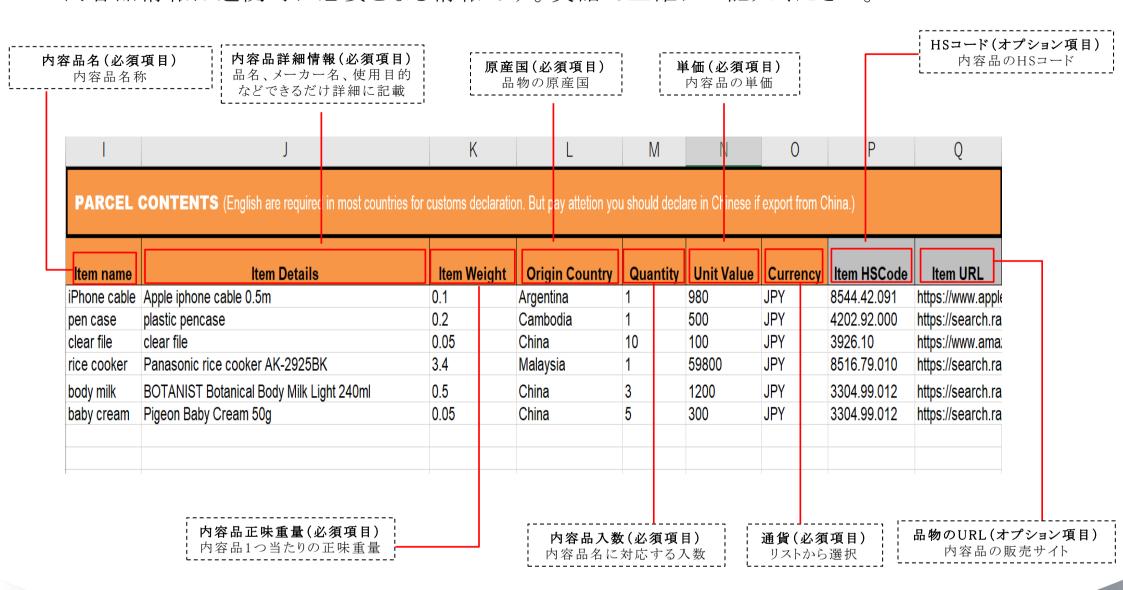
一括アップロードでは、一つのテンプレートにて複数の出荷データを記載することができます。 (以下の画面では3つのお荷物の出荷データをまとめて記載する方法を紹介します)



5-2. 標準テンプレート記載方法(内容品情報)



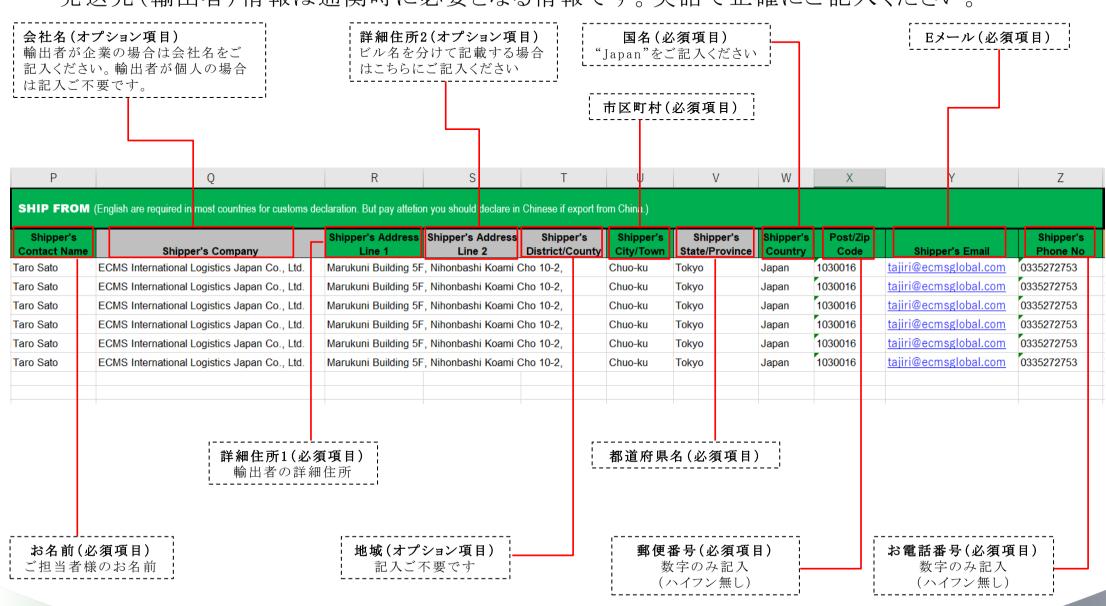
内容品情報は通関時に必要となる情報です。英語で正確にご記入ください。



5-3. 標準テンプレート記載方法(発送元情報)



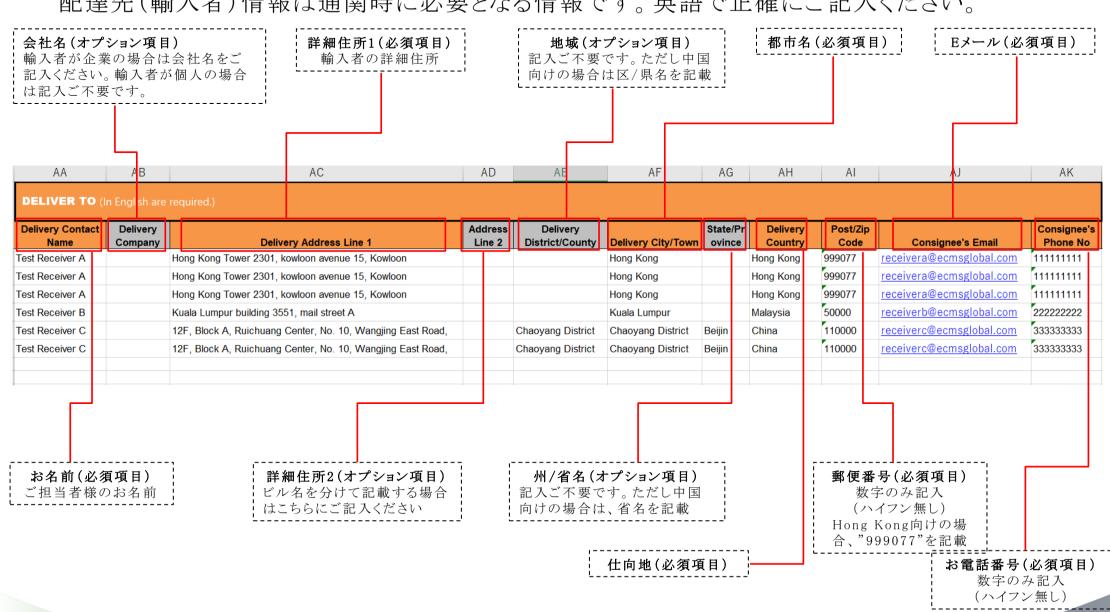
発送元(輸出者)情報は通関時に必要となる情報です。英語で正確にご記入ください。



5-4. 標準テンプレート記載方法(配達先情報)



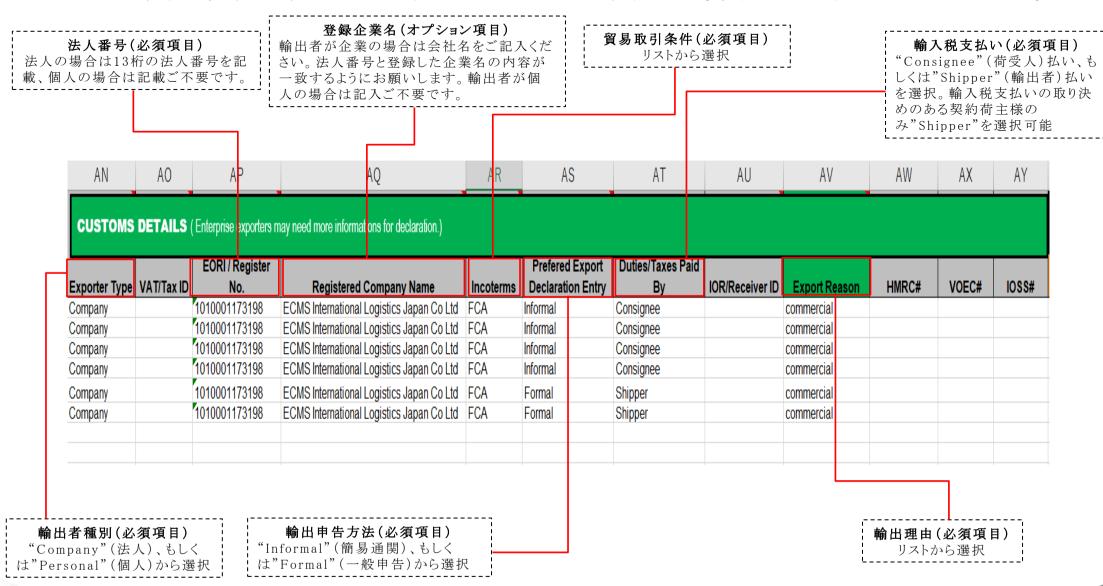
配達先(輸入者)情報は通関時に必要となる情報です。英語で正確にご記入ください。



5-5. 標準テンプレート記載方法(発送元/貿易取引条件)

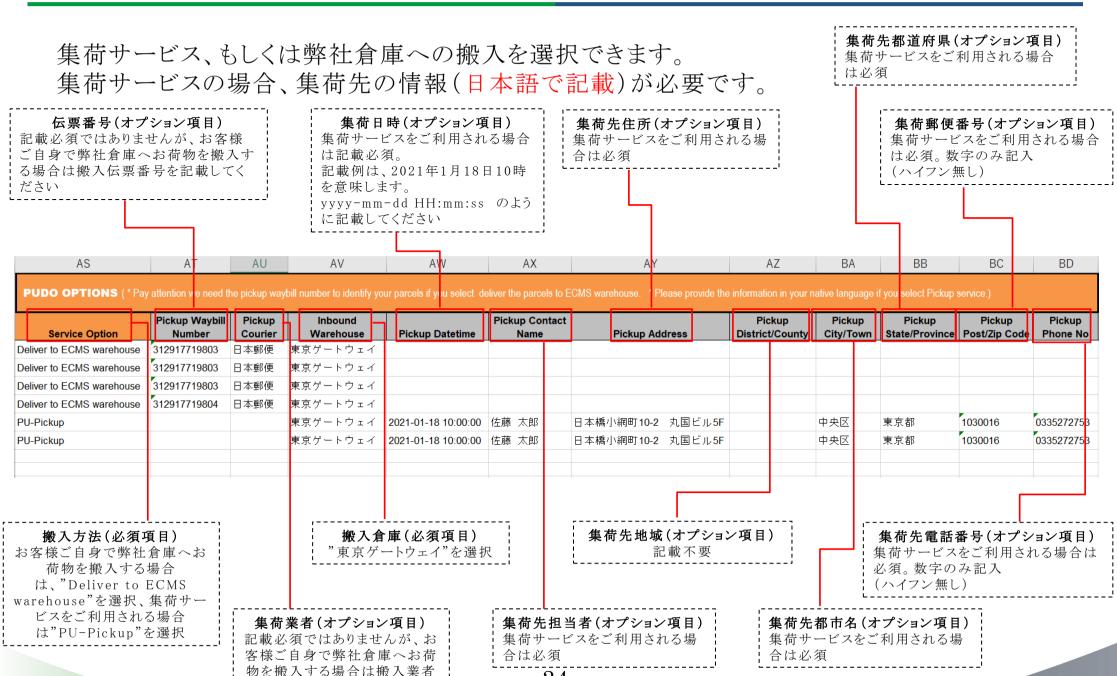


発送元情報と貿易取引条件は通関時に必要となる情報です。英語で正確にご記入ください。



5-6. 標準テンプレート記載方法(弊社倉庫への搬入)





34

名を記載してください



Q1. 登録したメールアドレスやパスワードを変更する場合はどうしたらいいでしょうか?

A1. 登録されたメールアドレスはユーザー名としても利用されているため、アカウント作成時に登録されたメールアドレスを変更することはできません。別のメールアドレスを利用したい場合はアカウントの再取得をお願いします。

パスワードを変更したい場合はアカウントにログイン後、「登録情報」にてパスワードリセットが可能です。

Q2. 入力できる言語は英語のみでしょうか?

A2. 入力いただいたデータは各国通関データとして連携されます。必ず英語でご入力をお願いします。

ただし、「集荷サービス」ご利用の場合、「集荷の詳細」欄には日本語でご記入をお願いします。

- Q3. アカウント登録しないとWeb Shippingを利用できないのでしょうか?
- A3. ご利用可能です。アカウント登録をしていただくと出荷履歴を閲覧できるようになります。

6-1-2. FAQ



- Q4. 表示された料金に「燃油サーチャージ」が加算されていました。燃油サーチャージとは何で すか?なぜ燃油サーチャージが別途必要なのでしょうか?
- A4. ECMSでは、日本発の輸出貨物をご利用いただく際に「燃油サーチャージ」を設定し、 航空燃油価格および航空保険料の高騰などに関わる費用増の一部をお客様にご負担い ただいております。輸出貨物の燃油サーチャージは、日本発航空会社の代表的なジェット 燃料であるシンガポールケロシンの価格を基準として採用しています。 詳しくはこちらをご参照ください。
- Q5. FSCとは何のことでしょうか?

A5. Fuel Surcharge (燃油サーチャージ)を意味します。

Q6. 1つの契約でいくつかのアカウントを持つことは可能でしょうか?

A6. サブアカウントを登録することで複数のアカウント登録が可能です。詳細は次項参照

出荷データの閲覧: メインとなる契約アカウントですべての出荷の閲覧可能。

サブアカウントは同アカウント内の出荷のみ閲覧可能。

請求: サブアカウントで出荷されたお荷物の請求も含め、メインとなる

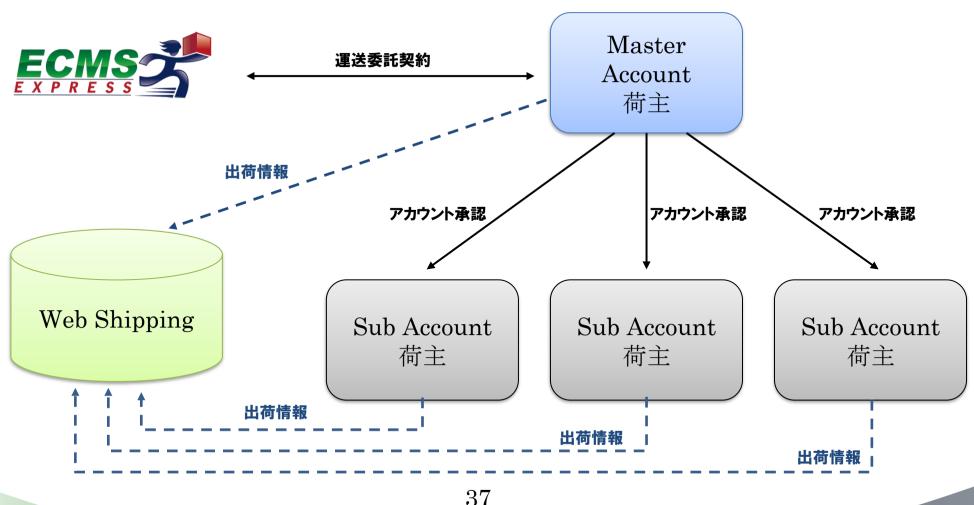
ご契約アカウントへ請求されます。

申請方法: サブアカウントの申請は次項参照

6-2-1. FAQ(サブアカウントイメージ)



1つの契約につき1つのアカウントの保有が前提となりますが、当社とご契約のお客様(以下、 Master Account)が代理店の立場となり、その先に複数クライアント(以下、Sub Account)が 存在する場合や、お客様の部署ごとにアカウントを分けたい場合にSub Accountを活用する ことができます。Sub Accountのイメージは以下の通りです。



6-2-2. FAQ(サブアカウント登録)



初回のアカウント登録時と流れは同じになります。 ECMSホームページhttps://www.ecmsglobal-jp.com/ヘアクセス



6-2-3. FAQ(サブアカウント登録)



アカウント登録画面に必要事項を入力。

アカウント登録			×	
名前	ECMS	JAPAN		サブアカウント登録用のメールアドレスとパ スワードをを記入してください。
国	日本	~		*既に登録済みのメインのメールアドレス とパスワードとは異なるものを記入
個人/企業	個人	~	_	これが、「これ来なるものを記入
メールアドレス	123456@ecmsglobal.com			
パスワード	*********		J	
パスワードの確認	••••••		_	
ご契約のお客	客様は、アカウント番号を入力して	こください。	_	
アカウント番号	2145EJP			
	□ <u>運送約款</u> 及び <u>個人情報</u> の取り)扱いについて同意します。	_	
		登録		アカウント番号を記入してください

6-2-4. FAQ(サブアカウントの登録)



サブアカウント登録完了後、今回記入したメールアドレスに通知メールが届きます。 「アクティブ化」をクリックしてください。



FAQ | CONTACT ECMS



ECMS TEST 様

MY ECMS+のアカウント登録が完了しました。 以下「アクティブ化」ボタンをクリックしアカウントを有効化してください。

アクティブ化

個人情報保護方針 | 運送約款 | 受託禁止品目

6-2-5. FAQ(サブアカウントの登録)



サブアカウントをアクティブ化後、ご契約アカウントで登録したメールアドレス(初回記載のもの)に確認メールが届きます。サブアカウントを承認する場合、「はい、ユーザー申請を承認します」をクリック。承認後にサブアカウントを利用することができます。

*ご契約アカウント登録時に記載したメールアドレスの保有者が承認しない限り、自動的にサブアカウントを増設されることはありません。

ECMS JP CO TEST の管理者様

ユーザー ecms.tuukan@gmail.com から貴社のアカウントにユーザー申請がされました。貴社のスタッフかどうか確認をお願いします。

はい、ユーザー申請を承認しますいいえ、ユーザー申請を却下します

こちらのメールアドレスは送信専用となります。ご返信頂いても対応は致しかねますのでご了承ください。